

Retourneren

Als u niet tevreden bent over uw product kunt u dit binnen 14 dagen retourneren.

De retourkosten zijn helaas wel voor uw eigen rekening. Het product dient nog in de originele staat te zijn, het mag niet uit de verpakking gehaald zijn. Wanneer het product uit de verpakking is gehaald kunnen wij het niet meer terug aannemen i.v.m. de hygiëne wetgeving.

U kunt uw retouremelding doorgeven via info@d-shop.nl en u mag onderstaande formulier invullen.

In de mail beschrijft u welk product u terug wilt sturen en het factuurnummer. U krijgt dan een mail terug met verdere instructies wat u moet doen om het product terug te sturen.

Wanneer u uw retouremelding binnen 14 dagen heeft doorgegeven, heeft u nog 14 dagen de tijd om het product terug te sturen.

Wanneer wij het product in goede orde hebben ontvangen zult u het gehele aankoopbedrag zo spoedig mogelijk weer teruggestort krijgen.



Brugstraat 25
4533 PE Terneuzen
info@d-shop.nl
0640409551
KvK: 63176343
Btw: NL667369879B01

Retourformulier

Klantgegevens

Naam:

Straatnaam en nummer:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

IBAN (i.v.m. terugstorten):

Gegevens retour producten

Factuurnummer:

Besteldatum:

Ontvangen op:

Artikelnummer:

Naam product:

Aantal:

Prijs:

Reden retour:*

Datum:

Handtekening:

*Niet verplicht.